



معرفی خدمات

هوشمند به سبک چیتاپست

پاییز ۱۴۰۲





CHEETA
POST



فهرست مطالب

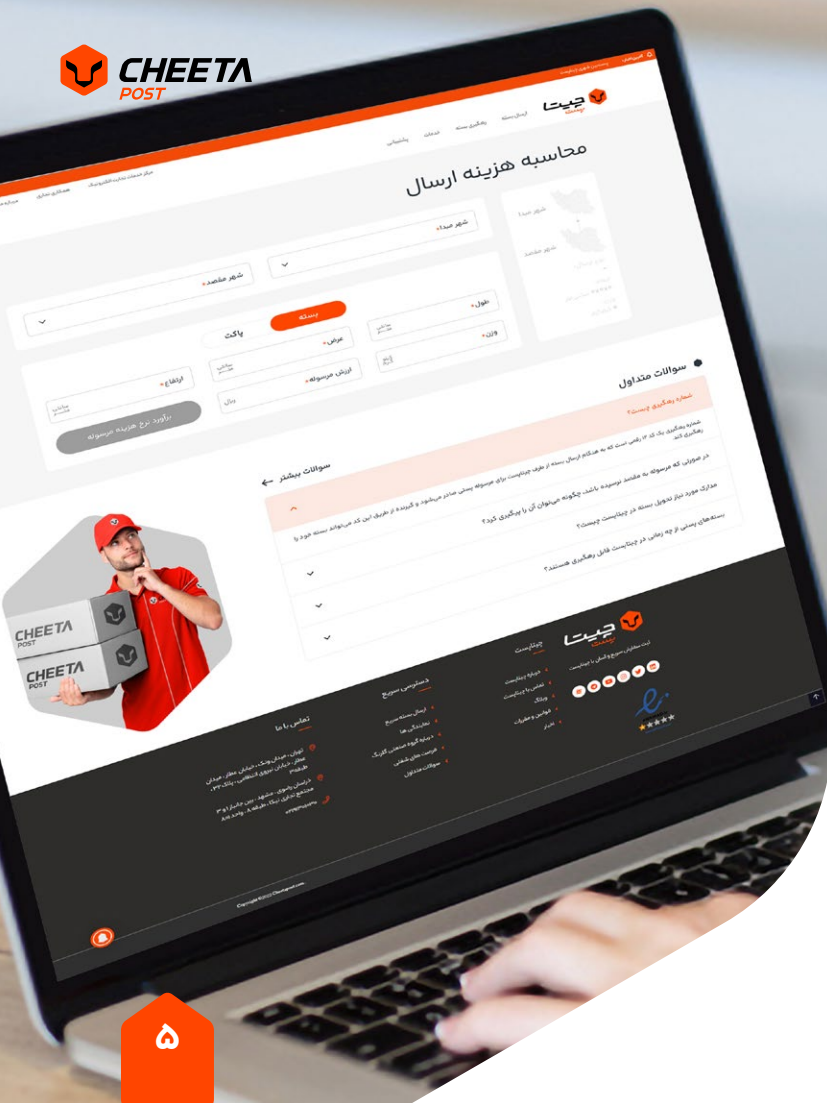
- معرفی چیتاپست
- استعلام آنلاین هزینه ارسال
- خدمت درب به درب ارسال بسته
- روش های ثبت سفارش
- ثبت سفارش از طریق پنل اختصاصی کسب و کار
- ثبت سفارش سیستمی (API)
- ثبت سفارش از طریق افزونه وردپرس
- ثبت سفارش از طریق اپلیکیشن
- ثبت سفارش از طریق وبسایت
- ثبت سفارش از طریق نمایندگی‌ها
- جمع آوری رایگان بسته ها
- انبارداری و سفارش گردانی
- بسته بندی
- تحویل بسته
- اطلاع‌رسانی وضعیت سفارش (رهگیری)
- ارتباط با چیتاپست

معرفی چیتاپست

چیتاپست، به عنوان اولین سامانه هوشمند ارسال بسته در سراسر کشور، با به کارگیری فناوری‌های به روز، در تلاش است تا دسترسی به این خدمات را برای مشتریان خود تسهیل نماید. اگرچه دریافت هزینه به صرفه و تحویل سریع و مطمئن بسته را می‌توان از ویژگی‌های بارز آن دانست، اما چیتاپست همراهی با کسب‌وکارهای کوچک و بزرگ برای توسعه و پیشرفت را مأموریت اصلی خود می‌داند که این همراهی با ارائه سبد کاملی از خدمات منطبق با نیازهای مشتریان، میسر خواهد شد. خدماتی متنوع شامل: جمع‌آوری رایگان، بسته‌بندی، انبارش، پردازش، تحویل سفارش درب منزل، تنوع در روش‌های پرداخت (پرداخت آنلاین، پرداخت در محل (COD))، مرجوع کردن سفارش و ...

ارائه این خدمات متنوع با هدف رفع دغدغه‌های جانبی کسب و کار برای مشتریان می‌باشد تا بتوانند با اطمینان خاطر از کیفیت خدمات چیتاپست، تمرکز اصلی خود را بر فروش محصولات خود بگذارند و تنها دغدغه فکری آن‌ها، توسعه کسب و کار و افزایش فروش باشد.





استعلام آنلاین هزینه ارسال

هزینه ارسال بسته همواره یکی از ارکان تصمیم‌گیری مشتریان برای ارسال بسته بوده‌است و چیتاپست برای تسهیل تصمیم‌گیری، امکان برآورد هزینه به صورت آنلاین را در وبسایت خود ایجاد کرده‌است. شما می‌توانید با مراجعه به وبسایت چیتاپست به نشانی اینترنتی cheetapost.com، قسمت استعلام قیمت، از هزینه ارسال بسته خود مطلع شوید. هزینه ارسال بسته با چیتاپست با توجه به موارد زیر قابل محاسبه می‌باشد:

ابعاد بسته (جهت محاسبه وزن حجمی)

وزن جرمی

مسافت

ارزش عنوان شده بسته

بسته‌بندی (به درخواست مشتری، این

هزینه به هزینه کل اضافه خواهدشد).



استعلام آنلاین قیمت

تخفیفات سازمانی

چیتاپست با هدف توسعه همکاری با شرکای تجاری خود، آماده‌ی ارائه خدمات ویژه با قیمت‌های رقابتی و تخفیف‌های مناسب می‌باشد.

خدمات درب به درب ارسال بسته

چیتاپست مصمم است تا با بهره گیری از جدیدترین فناوری‌ها و سامانه‌های هوشمندانه فرآیندها و ساختارهای خود، به انجام هرچه بهتر وظایف خود پرداخته و به عنوان سازمانی پویا شناخته شود. بهبود مستمر کیفیت خدمات در ارسال امن و انجام دقیق تعهدات در ارسال سریع بسته‌های مشتریان، از جمله خطمشی‌های چیتاپست قلمداد می‌شود که در راستای افزایش وفاداری و رضایتمندی مشتریان، همواره در انجام فعالیت‌هایش مورد توجه قرار گرفته است.

ارائه خدمات درب به درب از جمله همین فعالیت‌ها می‌باشد که برای فرستنده و گیرنده صرفه جویی در زمان و هزینه را به همراه دارد. در این خدمت پس از ثبت سفارش توسط مشتری در یکی از درگاه‌های ثبت سفارش (وبسایت، تماس و یا مراجعه حضوری به شبکه نمایندگی‌ها در سراسر کشور)، بسته در محل مشتری توسط چیتاپور (سفیر چیتاپست) تحویل گرفته می‌شود و پس از انجام مراحل ارسال، در محل گیرنده تحویل داده می‌شود. سفارش مشتری طی بازه زمانی ۱ الی ۴ روز از زمان دریافت، در مقصد تحویل داده خواهد شد و این تعهد زمانی چیتاپست می‌باشد.

محدودیت های ارسال:

- ارسال پاکت با حداکثر وزن ۲ کیلوگرم
- ارسال بسته با حداکثر وزن ۵۰ کیلوگرم
- ارسال بسته با حداکثر هر یک از ابعاد (طول، عرض، ارتفاع) ۱۰۰ سانتیمتر





روش‌های ثبت سفارش

ثبت سفارش از طریق پنل اختصاصی کسب و کار:

امکان مدیریت بهتر و راحت تر سفارشات ارسالی برای کسب و کارها همواره یک دغدغه بوده است که این دغدغه با پروفایل کاربری چیتاپست به بهترین شیوه پاسخ داده شده است. کسب و کارها می‌توانند با ثبت نام و ایجاد حساب کاربری در وبسایت چیتاپست (www.cheetapost.com) خدمات متنوعی جهت تسهیل در مدیریت بهتر سفارشات خود دریافت کنند:

- امکان ثبت سفارش تجمیعی (از طریق اکسل)
- امکان ثبت پیش فرض آدرس های جمع آوری
- امکان ثبت پیش فرض آدرس های توزیع
- امکان ثبت پیش فرض بسته ها
- امکان رهگیری همزمان سفارشات ارسالی
- استعلام آنلاین قیمت



ثبت نام پروفایل

ثبت سفارش سیستمی (API):

برای تسهیل همکاری با کسب و کارهای بزرگ و سازمان‌های پویا، امکان برقراری ارتباط سیستمی (از طریق API) برای ثبت سفارش ایجاد شده‌است. بعد از برقراری این ارتباط سیستمی، یک پنل ویژه سازمانی در اختیار شریک تجاری قرار داده خواهد شد. از جمله امکانات این پنل ویژه شرکای تجاری، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- امکان ارسال سیستمی و اکسلی سفارشات
- رصد و پیگیری جمع آوری بسته‌ها
- رهگیری (آنلاین) توزیع بسته‌ها
- مدیریت سفارشات

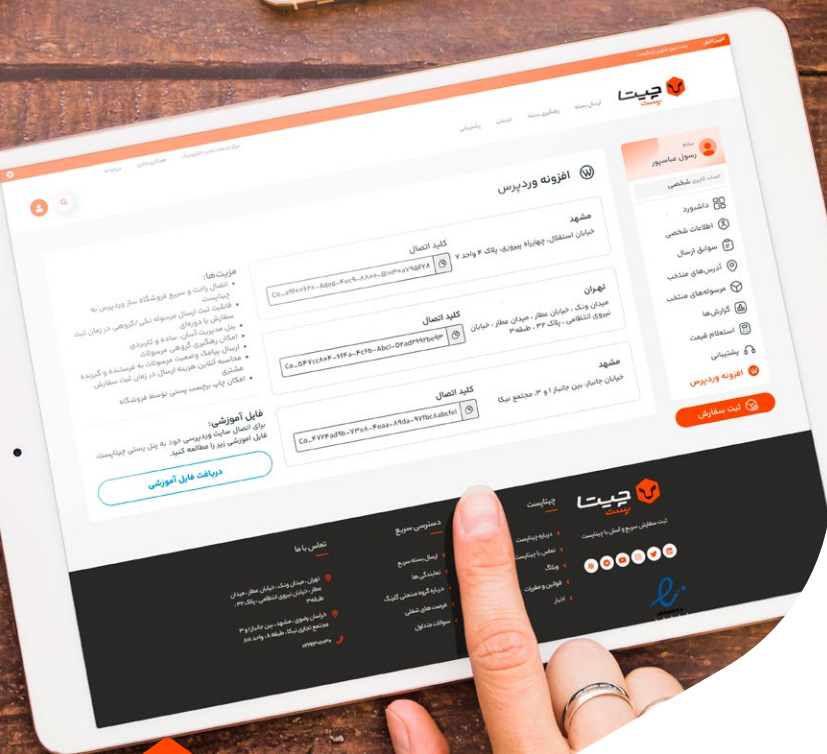


درخواست API

ثبت سفارش مارکت پلیس‌ها:

مشترکین سازمانی با دریافت پنل مشترک سازمانی می‌توانند به مشترکین خود سرویس چیتا‌پست را ارائه نمایند.





ثبت سفارش از طریق افزونه وردپرس:

افزونه وردپرس چیتاپست، با هدف رفع دغدغه ارسال سفارشات برای صاحبان فروشگاه‌های اینترنتی طراحی شده است. با نصب این افزونه وردپرسی رایگان و اتصال آن به ووکامرس، یک پنل پستی به فروشگاه اینترنتی شما اضافه می‌شود که از طریق آن، می‌توانید فرآیند ارسال مرسولات خود را به آسانی مدیریت کنید.

امکانات افزونه چیتاپست:

- اتصال راحت و سریع فروشگاه ساز وردپرس به چیتاپست
- قابلیت ثبت ارسال مرسوله تکی / گروهی در زمان ثبت سفارش یا دوره‌ای
- پنل مدیریت آسان، ساده و کاربردی
- امکان رهگیری گروهی مرسولات
- ارسال پیامک وضعیت مرسولات به فرستنده و گیرنده
- محاسبه آنلاین هزینه ارسال در زمان ثبت سفارش مشتری
- امکان چاپ برچسب پستی توسط فروشگاه

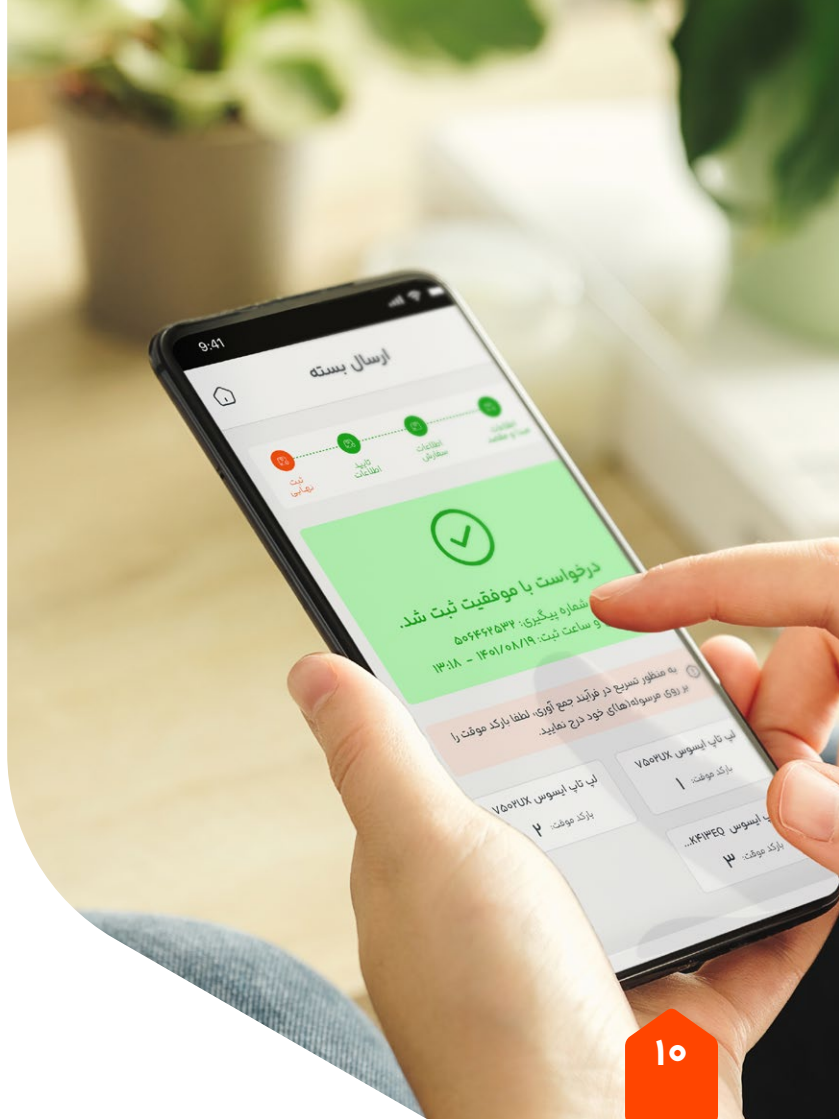
ثبت سفارش از طریق اپلیکیشن:

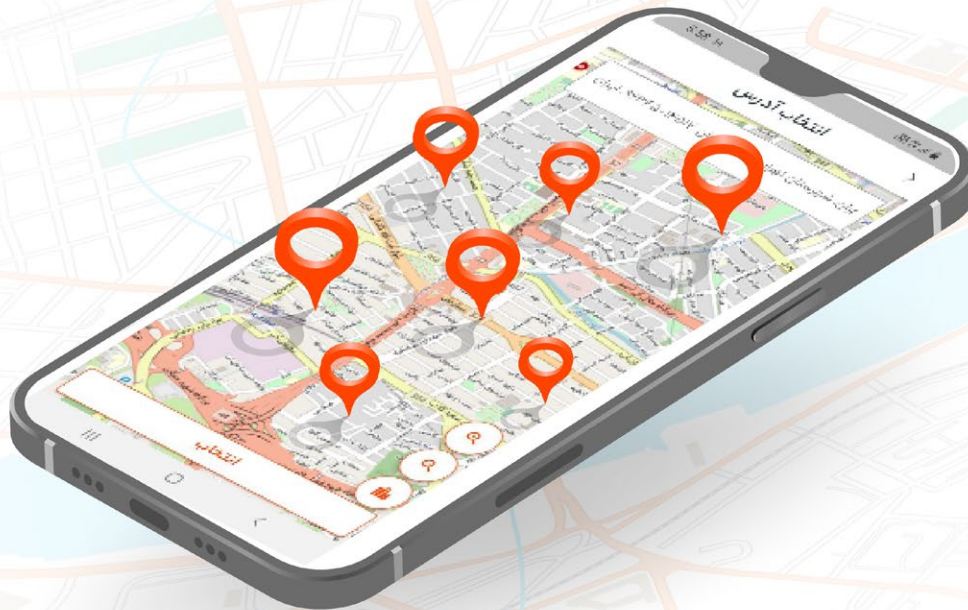
با استفاده از اپلیکیشن چیتا پست می‌توانید تمامی خدمات پستی مورد نیاز مانند ثبت سفارش ارسال بسته، رهگیری آنلاین بسته و استعلام بسته را از طریق گوشی موبایل خود انجام دهید. از جمله مهم‌ترین ویژگی‌های اپلیکیشن چیتا پست می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ثبت سفارش آنلاین ارسال بسته با استفاده از امکان انتخاب موقعیت جغرافیایی مبدا و مقصد از روی نقشه
- استعلام رایگان و آنلاین هزینه ارسال
- رهگیری آنلاین وضعیت بسته
- امکان ذخیره آدرس‌های منتخب
- امکان ذخیره بسته‌های منتخب



دانلود اپلیکیشن





ثبت سفارش از طریق وبسایت:

امکان ثبت سفارش به صورت آنلاین و در بستر وب، به عنوان تجربه‌ای امن و آسوده در ارسال بسته، یکی از خدمات به‌روز و هوشمند چیتا‌پست محسوب می‌شود و مشتریان را از مراجعه به نمایندگی‌های شرکت‌های پستی جهت ثبت درخواست و تحویل بسته بی‌نیاز می‌کند.

شما می‌توانید با مراجعه به قسمت «ارسال بسته» در وبسایت چیتا‌پست به نشانی cheetapost.com، پس از ثبت اطلاعات اولیه خود (شماره موبایل و کد ملی) نسبت به ثبت سفارش اقدام نمایید.



ثبت سفارش از طریق نمایندگی‌ها:

مشتریان چیتاپست می‌توانند از طریق مراجعه حضوری و یا تماس با شبکه نمایندگی‌ها در سراسر کشور، درخواست خود را برای ارسال بسته ثبت نمایند.
برای آشنایی با شبکه نمایندگان شرکت می‌توانید به صفحه نمایندگان وبسایت چیتاپست (Cheetapost.com) مراجعه کنید.



صفحه نمایندگان وبسایت

جمع آوری رایگان بسته‌ها

یکی از خدماتی که با هدف صرفه جویی در زمان و سهولت در تحویل بسته ارائه می‌شود، جمع آوری بسته از محل مشتری (فرستنده) می‌باشد. در این خدمت، پس از ثبت سفارش و درخواست جمع‌آوری بسته از محل، بازه زمانی مراجعه چیتایور (سفیر چیتاپست) برای تحویل بسته مشخص و به مشتری اطلاع رسانی خواهد شد و چیتایور در بازه زمانی مشخص شده برای دریافت بسته مراجعه می‌کند.





انبارداری و سفارش گردانی

سفارش گردانی یا فول فیلمنت بخشی جدایی ناپذیر از عملیات اجرایی کسب و کارهای تجارت الکترونیک محسوب می‌شود که برای مدیریت آن اصولاً وقت، هزینه و انرژی بالایی مورد نیاز است. چیتا پست همراستا با رسالت خود در **همراهی با کسب و کارهای آنلاین**، بستر لازم برای ارائه این خدمات را با راه اندازی **سه هاب فعال** در کشور فراهم کرده است تا این کسب و کارها با استفاده از خدمات نوین انبارداری، بسته بندی و ارسال چیتا پست بتوانند کیفیت خدمات خود به مشتریان نهایی را بهبود بخشند و مشتریان را راضی نگه دارند.

هاب تهران

هاب مشهد

هاب اصفهان

بسته بندی

بسته بندی صحیح، موضوعی کلیدی در تحویل سالم و بدون خرابی (شکستگی) یا ضرب دیدگی بسته محسوب می شود و **بسته بندی جذاب**، از آنجا که منجر به رشد مشتریان کسب و کار می شود، نقشی کلیدی در توسعه تجارت الکترونیک ایفا می کند. با این حال، بسته بندی به دلیل هزینه بر بودن و همچنین زمان بر بودن، دغدغه ی بزرگی برای اغلب کسب و کارها محسوب می شود.

از این رو چیتاپست با نگاه تخصصی و حرفه ای به بسته بندی و با هدف رفع این دغدغه و صرفه جویی در زمان، خدمت بسته بندی در جعبه های متعارف را در سبد خدمات خود برای مشتریان قرار داده است.

با دریافت این خدمت، مشتریان و فروشندگان می توانند بدون دغدغه، تمامی تمرکز و انرژی خود را بر روی افزایش فروش و جذب مشتری بیشتر قرار دهند و موضوعات دیگر مانند بسته بندی و ارسال سفارشات را به چیتاپست بسپارند. رایج ترین موارد یک بسته بندی استاندارد عبارتند از:

- جعبه های ساده و استانداردپستی
- کیسه های جابدار
- پلی بگ ها (PolyBags)
- چسب بسته بندی
- کیسه های هوا و ...



تحويل بسته

تحويل (زمان بندی شده) بين شهري

امكان برنامه ریزی برای ارسال و تحويل به موقع بسته (سفارش) در کوتاه ترین زمان ممکن، همواره یکی از بزرگترین چالشهای کسب و کارهای آنلاین بوده که به رشد این کسب و کارها کمک زیادی می کند. از این رو، در چیتا پست خدمت تحويل (زمان بندی شده) بین شهری با هدف ارسال بسته بین دو شهر مختلف در کمترین زمان ممکن و با زمان بندی مشخص در نظر گرفته شده است.

تمامی فرآیندها، ساختار و رویه های سازمانی و عملیاتی در چیتا پست به گونه ای برنامه ریزی شده اند تا زمان تحويل هر سفارش بر اساس تعهد زمانی داده شده و بین ۱ تا ۴ روز کاری باشد بطوریکه مشتریان و کسب و کارها بتوانند برای ارسال سفارشات خود برنامه ریزی مناسبی داشته باشند و موجبات رضایتمندی مشتریان خود را فراهم آورند.

تحويل درون شهری در همان روز (Same-Day Delivery)

از آنجاییکه خدمت تحويل در همان روز، در تجارت الکترونیک اهمیت زیادی دارد، چیتاپست با ایجاد هماهنگی و سازماندهی سریع و پیشرفته‌ی درون سازمانی، امکان ارائه خدمت تحويل سریع بسته درون شهری (در همان روز) را برای مشتریان خود فراهم کرده‌است. در این خدمت، سفارش مشتریان در زمانی کمتر از چند ساعت (بسته به مسافت) تحويل داده می‌شود.

تحويل درون شهری در روز بعد (Next-Day Delivery)

چیتاپست به منظور بهینه کردن قیمت ارسال (صرفه جویی در هزینه‌ها)، برنامه‌ریزی بهتر برای تحويل کالا، دقت بیشتر در ارسال و صحت تحويل بالاتر، خدمت تحويل درون شهری در روز بعد (Next-Day Delivery) را به سبد خدمات خود اضافه کرده‌است. این خدمت مناسب مشتریان و کسب و کارهایی است که می‌خواهند ارسال سریع بسته خود را با هزینه کمتری انجام دهند. در این خدمت مشتری بسته خود را تحويل چیتاپور (سفیر چیتاپست) می‌دهد، بسته‌ها در انبار جمع شده و پس از طی شدن فرایندهای مختلف دسته بندی، برچسب‌گذاری و ... بسته‌ها به سمت مقصد ارسال می‌شوند.





اطلاع‌رسانی وضعیت سفارش (رهگیری) از طریق پیامک

با هدف ایجاد اطمینان خاطر و جلب رضایت و ارتقای جایگاه کیفیت خدمات در ذهن مشتریان، در چیتاپست وضعیت سفارش در هر مرحله از طریق پیامک اطلاع‌رسانی خواهد شد.

رهگیری آنلاین سفارش

امکان رهگیری آسان بسته های ارسالی، با هدف افزایش کیفیت خدمات، در چیتاپست فراهم شده است. با مراجعه به وبسایت چیتاپست (www.cheetapost.com) و وارد کردن کد رهگیری مربوط به بسته در صفحه «رهگیری بسته» می توانید از آخرین وضعیت بسته خود مطلع شوید.



رهگیری آنلاین بسته





ارتباط با ما از طریق وبسایت

چیتاپست با هدف دریافت نظرات و پیشنهادات و تسهیل در برقراری ارتباط با مشتریان خود، بخش پشتیبانی وبسایت چیتاپست (www.cheetapost.com) را فعال کرده است. شما با مراجعه به قسمت پشتیبانی وبسایت چیتاپست می‌توانید نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود را مطرح کنید و کارشناسان چیتاپست نیز در اسرع وقت پاسخگوی شما خواهند بود.

ارتباط با مرکز پشتیبانی

مرکز پشتیبانی و ارتباط با مشتریان چیتاپست، با هدف مدیریت و پشتیبانی کامل از تماس‌های تلفنی مشتریان و دیگر تماس‌های ورودی شرکت، راه‌اندازی شده‌است تا از طریق آن، مشتریان پیشنهادها و مشکلات خود را با کارشناسان خدمات مشتریان چیتاپست مطرح کنند. کارشناسان این مرکز آماده پاسخگویی به مشکلات شما می‌باشند.







استعلام آنلاین قیمت



نحوه همکاری تجاری



روش های متنوع ارسال



ورود به سایت چیتا پست

۰۲۱ ۹۱۳۰۱۰۳۰ 📞

www.cheetapost.com 🌐

Info@cheetapost.com ✉️

شرکت نوآوری بازاریاز پایدار (سهامی خاص)، شماره ثبت: ۸۰۱۱۶

📍 تهران، خیابان ولیعصر، میدان عطار، خیابان نیروی انتظامی، پلاک ۳۲، طبقه ۳، کدپستی: ۱۹۹۴۷۶۷۶۱۳

📍 خراسان رضوی، مشهد، بلوار جانباز، مجتمع تجاری نیکا، طبقه ۸، واحد ۸۰۱، کدپستی: ۹۱۹۷۶۱۱۹۹۸