



معرفی خدمات

هوشمند به سبک چیتا پست

اسفند ۱۴۰۱





فهرست مطالب

- معرفی چیتاپست
- استعلام آنلاین هزینه ارسال
- خدمت درب به درب ارسال بسته
- روش های ثبت سفارش
- جمع آوری رایگان بسته ها
- بسته بندی
- تحويل بسته
- پرداخت در محل (COD)
- رهگیری آنلاین
- ارتباط با چیتاپست

معرفی چیتاپست

چیتاپست، به عنوان اولین سامانه هوشمند ارسال بسته در سراسر کشور، با به کارگیری فناوری‌های به روز، در تلاش است تا دسترسی به این خدمات را برای مشتریان خود تسهیل نماید. اگرچه دریافت هزینه به صرفه و تحویل سریع و مطمئن بسته را می‌توان از ویژگی‌های بارز آن دانست، اما چیتاپست همراهی با کسب‌وکارهای کوچک و بزرگ برای توسعه و پیشرفت را مأموریت اصلی خود می‌داند که این همراهی با ارائه سبد کاملی از خدمات منطبق با نیازهای مشتریان، میسر خواهد شد. خدماتی متنوع شامل: جمع‌آوری رایگان، بسته‌بندی، انبارش، پردازش، تحویل سفارش درب منزل، تنوع در روش‌های پرداخت (پرداخت آنلاین، پرداخت در محل (COD))، مرجوع کردن سفارش و ...

ارائه این خدمات متنوع با هدف رفع دغدغه‌های جانبی کسب و کار برای مشتریان می‌باشد تا بتوانند با اطمینان خاطر از کیفیت خدمات چیتاپست، تمرکز اصلی خود را بر فروش محصولات خود بگذارند و تنها دغدغه فکری آن‌ها، توسعه کسب و کار و افزایش فروش باشد.



استعلام آنلاین هزینه ارسال

هزینه ارسال بسته همواره یکی از ارکان تصمیم‌گیری مشتریان برای ارسال بسته بوده‌است و چیتاپست برای تسهیل تصمیم‌گیری، امکان برآورد هزینه به صورت آنلاین را در وبسایت خود ایجاد کرده‌است. شما می‌توانید با مراجعه به وبسایت چیتاپست به نشانی اینترنتی Cheetapost.com، قسمت استعلام قیمت، از هزینه ارسال بسته خود مطلع شوید. هزینه ارسال بسته با چیتاپست با توجه به موارد زیر قابل محاسبه می‌باشد:

- ابعاد بسته (جهت محاسبه وزن حجمی)
- وزن جرمی
- مسافت
- ارزش عنوان شده بسته
- بسته‌بندی (به درخواست مشتری، این هزینه به هزینه کل اضافه خواهدشد).



استعلام آنلاین قیمت

تخفیفات سازمانی

چیتاپست با هدف توسعه همکاری با شرکای تجاری خود، آماده‌ی ارائه خدمات ویژه با قیمت‌های رقابتی و تخفیف‌های مناسب می‌باشد.

نوع بسته	وزن *	درون شهری	۲۰۰ کیلومتر مسافت تا	۵۰۰ کیلومتر مسافت تا	بازه مسافت تا ۱۰۰۰ کیلومتر
پاکت	۱	۲۲۲,۰۳۶	۳۲۹,۷۲۵	۳۶۲,۶۹۸	۳۶۷,۹۱۴
	۲	۲۳۰,۱۰۲	۳۴۰,۶۲۵	۳۷۳,۵۹۸	۳۷۸,۰۹۴
بسته	۱	۲۹۷,۸۵۸	۴۳۲,۱۸۵	۴۶۵,۱۵۸	۴۶۹,۶۵۴
	۲	۳۲۱,۲۴۸	۴۶۳,۷۹۵	۴۹۶,۷۶۸	۵۰۱,۲۶۴
	۳	۳۴۴,۶۴۰	۴۹۵,۴۰۵	۵۲۸,۳۷۸	۵۳۲,۸۷۴
	۴	۴۰۳,۵۲۲	۵۷۴,۹۷۵	۶۰۷,۹۴۸	۶۱۲,۴۴۴
	۵	۴۳۵,۷۸۶	۶۱۸,۵۷۵	۶۵۱,۵۴۸	۶۵۶,۰۴۴
	۶	۴۶۸,۰۵۰	۶۶۲,۱۷۵	۶۹۵,۱۴۸	۶۹۹,۶۴۴
	۷	۵۵۶,۷۷۶	۷۸۲,۰۷۵	۸۱۵,۰۴۸	۸۱۹,۵۴۴
	۸	۵۹۷,۱۰۶	۸۳۶,۵۷۵	۸۶۹,۵۴۸	۸۷۴,۰۴۴
	۹	۶۳۷,۴۳۶	۸۹۱,۰۷۵	۹۲۴,۰۴۸	۹۲۸,۵۴۴
	۱۰	۶۷۷,۷۶۶	۹۴۵,۵۷۵	۹۷۸,۵۴۸	۹۸۳,۰۴۴
	۱۱	۸۰۶,۸۲۲	۱,۱۱۹,۹۷۵	۱,۱۵۲,۹۴۸	۱,۱۵۷,۴۴۴
	۱۲	۸۵۵,۲۱۸	۱,۱۸۵,۳۷۵	۱,۲۱۸,۳۴۸	۱,۲۲۲,۸۴۴
	۱۳	۹۰۳,۶۱۴	۱,۲۵۰,۷۷۵	۱,۲۸۳,۷۴۸	۱,۲۸۸,۲۴۴
	۱۴	۹۵۲,۰۱۰	۱,۳۱۶,۱۷۵	۱,۳۴۹,۱۴۸	۱,۳۵۳,۶۴۴
	۱۵	۱,۰۰۰,۴۰۶	۱,۳۸۱,۵۷۵	۱,۴۱۴,۵۴۸	۱,۴۱۹,۰۴۴
	۱۶	۱,۰۴۸,۸۰۲	۱,۴۴۶,۹۷۵	۱,۴۷۹,۹۴۸	۱,۴۸۴,۴۴۴
	۱۷	۱,۰۹۷,۱۹۸	۱,۵۱۲,۳۷۵	۱,۵۴۵,۳۴۸	۱,۵۴۹,۸۴۴
	۱۸	۱,۱۴۵,۵۹۴	۱,۵۷۷,۷۷۵	۱,۶۱۰,۷۴۸	۱,۶۱۵,۲۴۴
	۱۹	۱,۱۹۳,۹۹۰	۱,۶۴۳,۱۷۵	۱,۶۷۶,۱۴۸	۱,۶۸۰,۶۴۴
	۲۰	۱,۲۴۲,۳۸۶	۱,۷۰۸,۵۷۵	۱,۷۴۱,۵۴۸	۱,۷۴۶,۰۴۴
	۲۱	۱,۲۹۰,۷۸۲	۱,۷۷۳,۹۷۵	۱,۸۰۶,۹۴۸	۱,۸۱۱,۴۴۴
	۲۲	۱,۳۳۹,۱۷۸	۱,۸۳۹,۳۷۵	۱,۸۷۲,۳۴۸	۱,۸۷۶,۸۴۴
	۲۳	۱,۳۸۷,۵۷۴	۱,۹۰۴,۷۷۵	۱,۹۳۷,۷۴۸	۱,۹۴۲,۲۴۴
	۲۴	۱,۴۳۵,۹۷۰	۱,۹۷۰,۱۷۵	۲,۰۰۳,۱۴۸	۲,۰۰۷,۶۴۴
	۲۵	۱,۴۸۴,۳۶۶	۲,۰۳۵,۵۷۵	۲,۰۶۸,۵۴۸	۲,۰۷۳,۰۴۴
	۲۶	۱,۵۳۲,۷۶۲	۲,۱۰۰,۹۷۵	۲,۱۳۳,۹۴۸	۲,۱۳۸,۴۴۴
	۲۷	۱,۵۸۱,۱۵۸	۲,۱۶۶,۳۷۵	۲,۱۹۹,۳۴۸	۲,۲۰۳,۸۴۴
	۲۸	۱,۶۲۹,۵۵۴	۲,۲۳۱,۷۷۵	۲,۲۶۴,۷۴۸	۲,۲۶۹,۲۴۴
	۲۹	۱,۶۷۷,۹۵۰	۲,۲۹۷,۱۷۵	۲,۳۳۰,۱۴۸	۲,۳۳۴,۶۴۴
	۳۰	۱,۷۲۶,۳۴۶	۲,۳۶۲,۵۷۵	۲,۳۹۵,۵۴۸	۲,۴۰۰,۰۴۴
	۳۱	۲,۰۴۴,۷۸۸	۲,۷۶۵,۸۷۵	۲,۷۹۸,۸۴۸	۲,۸۰۳,۳۴۴
	۳۲	۲,۰۸۱,۲۵۰	۲,۸۴۲,۱۷۵	۲,۸۷۵,۱۴۸	۲,۸۷۹,۶۴۴
	۳۳	۲,۱۳۷,۷۱۲	۲,۹۱۸,۴۷۵	۲,۹۵۱,۴۴۸	۲,۹۵۵,۹۴۴
	۳۴	۲,۱۹۴,۱۷۴	۲,۹۹۴,۷۷۵	۳,۰۲۷,۷۴۸	۳,۰۳۲,۲۴۴
	۳۵	۲,۲۵۰,۶۳۶	۳,۰۷۱,۰۷۵	۳,۱۰۴,۰۴۸	۳,۱۰۸,۵۴۴

* معیار، وزن بیشتر در مقایسه وزن حجمی با جرمی می باشد.

* تمامی مبالغ در جدول به ریال می‌باشد.

خدمات درب به درب ارسال بسته

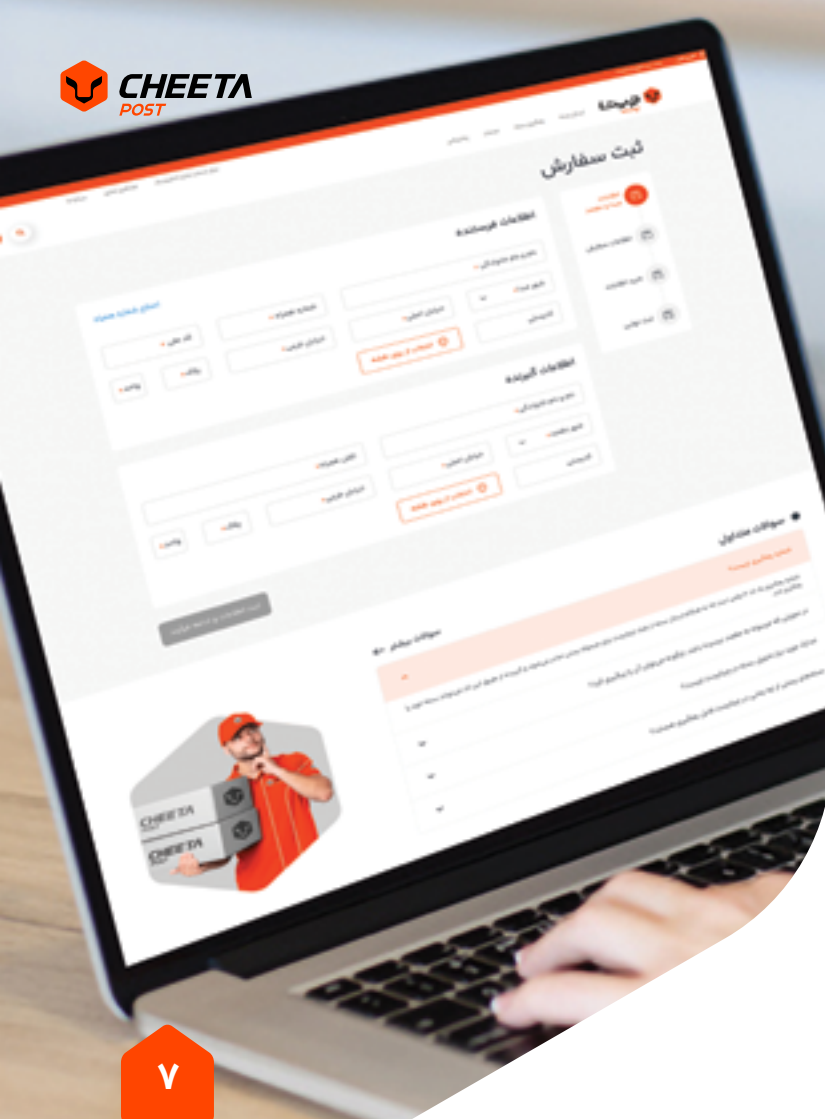
چیتاپست مصمم است تا با بهره گیری از جدیدترین فناوری‌ها و ساماندهی هوشمندانه فرآیندها و ساختارهای خود، به انجام هرچه بهتر وظایف خود پرداخته و به عنوان سازمانی پویا شناخته شود. بهیود مستمر کیفیت خدمات در ارسال امن و انجام دقیق تعهدات در ارسال سریع بسته‌های مشتریان، از جمله خط‌مشی‌های چیتاپست قلمداد می‌شود که در راستای افزایش وفاداری و رضایتمندی مشتریان، همواره در انجام فعالیت‌هایش مورد توجه قرار گرفته است.

ارائه خدمات درب به درب از جمله همین فعالیت‌ها می‌باشد که برای فرستنده و گیرنده صرفه جویی در زمان و هزینه را به همراه دارد. در این خدمت پس از ثبت سفارش توسط مشتری در یکی از درگاه‌های ثبت سفارش (وبسایت، تماس و یا مراجعه حضوری به شبکه نمایندگی‌ها در سراسر کشور)، بسته در محل مشتری توسط چیتاپور (سفیر چیتاپست) تحویل گرفته می‌شود و پس از انجام مراحل ارسال، در محل گیرنده تحویل داده می‌شود. سفارش مشتری طی بازه زمانی ۱ الی ۴ روز از زمان دریافت، در مقصد تحویل داده خواهد شد و این تعهد زمانی چیتاپست می‌باشد.

محدودیت‌های ارسال:

- ارسال پاکت با حداکثر وزن ۲ کیلوگرم
- ارسال بسته با حداکثر وزن ۵۰ کیلوگرم
- ارسال بسته با حداکثر هر یک از ابعاد (طول، عرض، ارتفاع) ۱۰۰ سانتیمتر





ثبت سفارش از طریق وبسایت

امکان ثبت سفارش به صورت آنلاین و در بستر وب، به عنوان تجربه‌ای امن و آسوده در ارسال بسته، یکی از خدمات به‌روز و هوشمند چیتاپست محسوب می‌شود و مشتریان را از مراجعه به نمایندگی‌های شرکت های پستی جهت ثبت درخواست و تحویل بسته بی نیاز می‌کند.

شما می‌توانید با مراجعه به قسمت «ارسال بسته» در وبسایت چیتاپست به نشانی cheetapost.com، پس از ثبت اطلاعات اولیه خود (شماره موبایل و کد ملی) نسبت به ثبت سفارش اقدام نمایید.



ارسال بسته

لیست نمایندگی‌های فعال چیتاپست در سراسر کشور

ردیف	استان	شهر	ردیف	استان	شهر
۲۲	سمنان	شاهرود	۱	اردبیل	اردبیل
۲۳	قزوین	قزوین	۲	اصفهان	کاشان
۲۴	قم	قم	۳	اصفهان	آران
۲۵	کردستان	بانه	۴	اصفهان	بیدگل
۲۶	کردستان	سقز	۵	اصفهان	خمینی شهر
۲۷	کردستان	سنندج	۶	اصفهان	سپاهان شهر
۲۸	کرمان	انار	۷	آذربایجان شرقی	تبریز
۲۹	کرمانشاه	اسلام آباد غرب	۸	تهران	تهران
۳۰	کرمانشاه	صحنه و کنگاور	۹	چهارمحال و بختیاری	شهرکرد
۳۱	کرمانشاه	کرمانشاه	۱۰	خراسان جنوبی	بیرجند
۳۲	گلستان	آزادشهر	۱۱	خراسان رضوی	مشهد
۳۳	گلستان	گنبدکاوس	۱۲	خراسان رضوی	قوچان
۳۴	گلستان	داند	۱۳	خراسان رضوی	سبزوار
۳۵	گلستان	خان ببین	۱۴	خراسان شمالی	بجنورد
۳۶	گیلان	رشت	۱۵	خوزستان	اندیمشک
۳۷	گیلان	آستارا	۱۶	خوزستان	اهواز
۳۸	لرستان	بروجرد	۱۷	خوزستان	دزفول
۳۹	لرستان	خرم آباد	۱۸	زاهدان	زاهدان
۴۰	مازندران	ساری	۱۹	زنجان	ابهر و خرمدره
۴۱	مرکزی	اراک	۲۰	زنجان	زنجان
۴۲	هرمزگان	بندرعباس	۲۱	سمنان	دامغان

ثبت سفارش از طریق نمایندگی‌ها

مشتريان چیتاپست می‌توانند از طریق مراجعه حضوری و یا تماس با شبکه نمایندگی‌ها در سراسر کشور، درخواست خود را برای ارسال بسته ثبت نمایند.

برای آشنایی با شبکه نمایندگان شرکت می‌توانید به صفحه نمایندگان وبسایت چیتاپست (Cheetapost.com) مراجعه کنید.



صفحه نمایندگان وبسایت





ثبت سفارش سیستمی (API)

برای تسهیل همکاری با کسب و کارهای بزرگ و سازمان‌های پویا، امکان برقراری ارتباط سیستمی (از طریق API) برای ثبت سفارش ایجاد شده‌است. بعد از برقراری این ارتباط سیستمی، یک پنل ویژه سازمانی در اختیار شریک تجاری قرار داده خواهد شد.

از جمله امکانات این پنل ویژه شرکای تجاری، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

-  امکان ارسال سیستمی و اکسلی سفارشات
-  رصد و پیگیری جمع‌آوری بسته‌ها
-  رهگیری (آنلاین) توزیع بسته‌ها
-  مدیریت سفارشات

ثبت سفارش مارکت پلیس‌ها

مشترکین سازمانی با دریافت پنل مشترک سازمانی می‌توانند به مشترکین خود سرویس چیتا‌پست را ارائه نمایند.

جمع آوری رایگان بسته‌ها

یکی از خدماتی که با هدف صرفه جویی در زمان و سهولت در تحویل بسته ارائه می‌شود، جمع آوری بسته از محل مشتری (فرستنده) می‌باشد. در این خدمت، پس از ثبت سفارش و درخواست جمع‌آوری بسته از محل، بازه زمانی مراجعه چیتایور (سفیر چیتاپست) برای تحویل بسته مشخص و به مشتری اطلاع رسانی خواهد شد و چیتایور در بازه زمانی مشخص شده برای دریافت بسته مراجعه می‌کند.



بسته بندی

بسته بندی صحیح، موضوعی کلیدی در تحویل سالم و بدون خرابی (شکستگی) یا ضرب دیدگی بسته محسوب می شود و بسته بندی جذاب، از آنجا که منجر به رشد مشتریان کسب و کار می شود، نقشی کلیدی در توسعه تجارت الکترونیک ایفا می کند. با این حال، بسته بندی به دلیل هزینه بر بودن و همچنین زمان بر بودن، دغدغه ی بزرگی برای اغلب کسب و کارها محسوب می شود.

از این رو چیتا پست با نگاه تخصصی و حرفه ای به بسته بندی و با هدف رفع این دغدغه و صرفه جویی در زمان، خدمت بسته بندی در جعبه های متعارف را در سبد خدمات خود برای مشتریان قرار داده است. با دریافت این خدمت، مشتریان و فروشندگان می توانند بدون دغدغه، تمامی تمرکز و انرژی خود را بر روی افزایش فروش و جذب مشتری بیشتر قرار دهند و موضوعات دیگر مانند بسته بندی و ارسال سفارشات را به چیتا پست بسپارند. رایج ترین موارد یک بسته بندی استاندارد عبارتند از:

- جعبه های ساده و استاندارد پستی
- کیسه های جابدار
- پلی بگ ها (PolyBags)
- چسب بسته بندی
- کیسه های هوا و ...

تحويل بسته

تحويل (زمان بندی شده) بين شهرى

امكان برنامه ريزى براى ارسال و تحويل به موقع بسته (سفارش) در کوتاه ترين زمان ممكن، همواره يکى از بزرگ ترين چالش هاى کسب و کارهاى آنلاين بوده که به رشد اين کسب و کارها کمک زيادى مى کند. از اين رو، در چيتا پست خدمت تحويل (زمان بندى شده) بين شهرى با هدف ارسال بسته بين دو شهر مختلف در کمترين زمان ممکن و با زمان بندى مشخص در نظر گرفته شده است.

تمامى فرآيندها، ساختار و رويه هاى سازمانى و عملياتى در چيتا پست به گونه اى برنامه ريزى شده اند تا زمان تحويل هر سفارش بر اساس تعهد زمانى داده شده و بين ۱ تا ۴ روز کارى باشد بطوریکه مشتريان و کسب و کارها بتوانند براى ارسال سفارشات خود برنامه ريزى مناسبى داشته باشند و موجبات رضايتمندى مشتريان خود را فراهم آورند.





تحويل درون شهری در همان روز (Same-Day Delivery)

از آنجاییکه خدمت تحويل در همان روز، در تجارت الکترونیک اهمیت زیادی دارد، چیتا پست با ایجاد هماهنگی و سازماندهی سریع و پیشرفته‌ی درون سازمانی، امکان ارائه خدمت تحويل سریع بسته درون شهری (در همان روز) را برای مشتریان خود فراهم کرده است. در این خدمت، سفارش مشتریان در زمانی کمتر از چند ساعت (بسته به مسافت) تحويل داده می‌شود.

تحويل درون شهری در روز بعد (Next-Day Delivery)

چیتا پست به منظور بهینه کردن قیمت ارسال (صرفه جویی در هزینه‌ها)، برنامه‌ریزی بهتر برای تحويل کالا، دقت بیشتر در ارسال و صحت تحويل بالاتر، خدمت تحويل درون شهری در روز بعد (Next-Day Delivery) را به سبد خدمات خود اضافه کرده است. این خدمت مناسب مشتریان و کسب و کارهایی است که می‌خواهند ارسال سریع بسته خود را با هزینه کمتری انجام دهند. در این خدمت مشتری بسته خود را تحويل چیتایور (سفیر چیتا پست) می‌دهد، بسته‌ها در انبار جمع شده و پس از طی شدن فرایندهای مختلف دسته‌بندی، برچسب‌گذاری و ...، بسته‌ها به سمت مقصد ارسال می‌شوند.

پرداخت در محل (COD)

با وجود فراگیر شدن پرداخت‌های اینترنتی، هنوز هم بسیاری از خریداران یا ترجیح می‌دهند وجه کالای خریداری شده را پس از دریافت آن بپردازند یا به دلایل مختلف مانند نداشتن رمز دوم پرداخت اینترنتی یا عدم فعال کردن رمز دوم پویا و غیره، امکان پرداخت آنلاین هزینه سفارش خود را ندارند. از این رو، هر کسب و کار اینترنتی و فروشگاه‌ای، برای افزایش خریداران و مشتریان خود، نیازمند خدمت پرداخت در محل گیرنده (COD) می‌باشد و چیتاپست این خدمت را برای ارائه به شرکای تجاری خود آماده کرده‌است که از ویژگی‌های این خدمت می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:

-  تسویه وجه در بازه زمانی کمتر از ۷ روز کاری
-  کارمزد پلکانی

حداکثر مبلغ کارمزد	حداقل مبلغ کارمزد	نرخ کارمزد	ارزش سفارش	
			تا	از
۵۰۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	۱٪	۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
۷۵۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰	۰,۵٪	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰,۰۰۱
متناسب با ارزش کالا	۷۵۰,۰۰۰	۰,۲۵٪	و بیشتر	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۱

* تمامی مبالغ در جدول به ریال می‌باشد.



اطلاعرسانی وضعیت سفارش (رهگیری) از طریق پیامک

با هدف ایجاد اطمینان خاطر و جلب رضایت و ارتقای جایگاه کیفیت خدمات در ذهن مشتریان، در چیتاپست وضعیت سفارش در هر مرحله از طریق پیامک اطلاعرسانی خواهد شد.



رهگیری آنلاین سفارش

امکان رهگیری آسان بسته های ارسالی، با هدف افزایش کیفیت خدمات، در چیتاپست فراهم شده است. با مراجعه به وبسایت چیتاپست (www.cheetapost.com) و وارد کردن کد رهگیری مربوط به بسته در صفحه «رهگیری بسته» می توانید از آخرین وضعیت بسته خود مطلع شوید.



رهگیری آنلاین بسته





ارتباط با ما از طریق وبسایت

چیتاپست با هدف دریافت نظرات و پیشنهادات و تسهیل در برقراری ارتباط با مشتریان خود، بخش پشتیبانی وبسایت چیتاپست (www.cheetapost.com) را فعال کرده است. شما با مراجعه به قسمت پشتیبانی وبسایت چیتاپست می‌توانید نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود را مطرح کنید و کارشناسان چیتاپست نیز در اسرع وقت پاسخگوی شما خواهند بود.



www.cheetapost.com



021-91301030

ارتباط با مرکز پشتیبانی

مرکز پشتیبانی و ارتباط با مشتریان چیتا پست، با هدف مدیریت و پشتیبانی کامل از تماس‌های تلفنی مشتریان و دیگر تماس‌های ورودی شرکت، راه اندازی شده‌است تا از طریق آن، مشتریان پیشنهادها و مشکلات خود را با کارشناسان خدمات مشتریان چیتا پست مطرح کنند. کارشناسان این مرکز آماده پاسخگویی به مشکلات شما می‌باشند.







رهگیری آنلاین بسته



ارسال بسته



استعلام آنلاین قیمت



وبسایت چیتا پست

۰۲۱ ۹۱۳۵۱۰۳۵ ☎

www.cheetapost.com 🌐

Info@cheetapost.com ✉

شرکت نوآوری بازارساز پایدار (سهامی خاص)، شماره ثبت: ۸۰۱۱۶

📍 تهران، خیابان ولیعصر، میدان عطار، خیابان نیروی انتظامی، پلاک ۳۲، طبقه ۳، کدپستی: ۱۹۹۴۷۶۷۶۱۱۳

📍 خراسان رضوی، مشهد، بلوار جانباز، مجتمع تجاری نیکا، طبقه ۸، واحد ۸۰۱، کدپستی: ۹۱۹۷۶۱۱۱۹۹۸